

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัชชา เสริมสมัตต์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2542 ประชากรได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เขตสายไหม จำนวน 210,454 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจี และมอร์แกนได้ จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุและการศึกษาต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน การปฏิบัติงาน หลักธรรมาภิบาล เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

Title	Public Opinions on the Performance of Officials at the Sai Mai District Office, Bangkok, in Accordance with the Principles of Good Governance
Name	Natcha Soemsamat
Advisor	Associate Professor Dr.Thanakrit Phoe-ngurn
Degree	Master of Political Science
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinion public opinions on the performance with the principles of good governance, and 2) compare public opinions on the performance in accordance with the principles of good governance of officials at the Sai Mai District Office, Bangkok, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept of the Office of the Prime Minister's framework B.E. 2542. The population consisted of residents living in the Sai Mai District area, totaling 210,454 people. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan's table, resulting in a sample of 384 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public opinion public Opinions on the performance with the principles of good governance, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all six aspects were at a high level. The aspect of transparency had the highest mean score, followed by the principle of accountability aspect, the principle of participation aspect, the principle of cost-effectiveness aspect, the principle of ethics aspect, and the principle of the rule of law aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of comparison of public opinions on the performance in accordance with the principles of good governance of officials at the Sai Mai District Office, Bangkok, classified by personal factors, found that the people with different genders, ages, and educational levels did not have significantly different in good governance-based performance. However, people with different occupations and income levels had differences in good governance-based performance, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public opinions, Performance, Principles of good governance, Officials at the Sai Mai District Office, Bangkok